ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «23» сентября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- Посетители сайта;
- Клиенты Оператора;
- Контрагенты Оператора.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью ""ВЫСШАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ШКОЛА" (ООО "ВПШ"), ОГРН:

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: https://mostpsyschool.ru, включая все их домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этих сайтах.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.4. Основные права и обязанности Оператора.

1.4.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.4.2. Оператор обязан:

- Предоставлять Субъекту по его запросу информацию об обработке персональных данных.
- Использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политики.
- Соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта.
- Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, с момента обращения или запроса Субъекта или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- Уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточности персональных данных.
- Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом об уничтожении.

1.5. Основные права Субъектов персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для

раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с

1.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Устав;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящем разделе. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

<u>Цель: обработка заявок и заказов, полученных на Сайте Оператора</u>

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – посетители сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

Цель: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; место рождения; дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – посетители сайта, клиенты, контрагенты, представители контрагентов.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

Цель: обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере образования

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; место рождения; дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – клиенты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

4.6. Цель: оформление документов об образовании после прохождения обучения

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; место рождения; дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – клиенты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или

передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

4.7. Цель: направление Субъекту персональных данных сообщений информационного и рекламного характера

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона, аккаунт (никнейм) в социальных сетях и (или) мессенджерах.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – посетители сайта, клиенты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

Цель: размещение отзывов Субъекта персональных данных об услугах Оператора

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; аккаунт (никнейм) в социальных сетях и (или) мессенджерах; фото – и (или) видеоизображение лица.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – посетители сайта, клиенты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

<u>Цель: связь с Субъектом персональных данных, обработка сообщений, жалоб, обращений, отзывов и рекомендаций, которые поступают от Субъекта персональных данных</u>

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт (никнейм) в социальных сетях и (или) мессенджерах.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – посетители сайта, клиенты, контрагенты, представители контрагентов.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

Цель: участие Субъекта персональных данных в программе лояльности Оператора

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; данные удостоверения многодетной семьи.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – посетители сайта, клиенты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

4.11. Цель: продвижение услуг Оператора на Сайте

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; должность; профессия; фото – и видеоизображение лица.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – контрагенты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

4.12. Цель: обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; ФИО; место рождения; дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – клиенты, контрагенты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

Цель: сбор статистики посещаемости Сайта для анализа и улучшения работы сервисов Сайта

Категории и перечень обрабатываемых данных: метаданные пользователя сайта (cookie), данные об IP-адресе, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – посетители сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, без передачи по внутренней сети Оператора.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

5. ПОРЯДОК СБОРА И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

5.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения срока обработки персональных данных;
- достижения целей обработки персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных;
- исключения Оператора из Единого государственного реестра юридических лиц.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые

основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва

Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

8.1.1. третьим лицам, которые помогают предоставлять Субъекту персональных данных определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью персональные данные Пользователя могут быть переданы следующим получателям или категориям получателей:

8.1.1.1. **поставщикам платежных услуг:** платежный сервис Продамус (платежный модуль принадлежит ООО «Продамус»), АТОЛ (ПО принадлежит ООО «АТОЛ»), а также иные поставщики, которые могут получать персональных данные (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, адрес электронной почты, физический адрес, идентификационный номер налогоплательщика, имя держателя карты, адрес держателя карты, имя держателя кредитной карты, срок действия кредитной карты, тип кредитной карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Они исключительно и напрямую передаются соответствующему обработчику платежей;

8.1.1.2. **платформе SOHO.LMS,** используемой Оператором для оказания услуг и проведения обучения субъектам ПДн, расположенной в сети Интернет по адресу: https://soholms.com и принадлежащей ООО «Прокрафт» (ОГРН 1167325059989), а также для получения информации о Пользователях Сайта, прошедших обучение, и совершения рассылок в их адрес. Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Прокрафт» размещена на странице: https://soholms.com/files/private-policy-ru.pdf.

8.1.1.3. **сервисам для автоматизации бизнес – процессов** (ООО «1С-Битрикс» для работы с CRM 1С-Битрикс24, ООО «1С» для работы с CRM 1С, АО «Тильда Паблишинг» для работы с конструктором сайтов Tilda, АО «ТаймВэб» для работы с сервисом Timeweb, ООО «Финолог» для работы с сервисом финансового учета, размещенного на сайте finolog.ru, для работы с ПО, принадлежащим ООО «АСТРАЛ - СОФТ», ИП Кирдяшеву В.А. (ИНН 260503266755 ОГРНИП 320265100036800) для работы с сервисом ChatApp) на основании договоров, содержащих требования о соблюдении конфиденциальности и безопасности персональных данных, согласно требованиям ФЗ-152.

8.1.1.4. **Федеральной информационной системе "Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении" (ФИС ФРДО)** для обеспечения учета сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении, выданных

организациями, осуществляющими образовательную деятельность на основании согласия Субъекта персональных данных.

8.1.2. сервисам автоматизации маркетинга (ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ» для работы с сервисом Unisender, ООО «БОТХЕЛП» для работы с сервисом Bothelper) на основании договоров (пользовательских / лицензионных соглашений) и согласия Субъекта персональных данных на получение рекламной и информационной рассылки согласно требованиям ФЗ-152.

8.1.3. в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);

8.1.4. любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;

8.1.5. лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;

8.1.6. в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной Субъектом персональных данных функции Сайта, оказания прямо запрошенной Субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся, в том числе случаи, когда Субъект персональных данных разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные;

8.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующем случае:

Субъект персональных данных сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц путем предоставления Оператору согласия на распространение персональных данных.

Для реализации всех прав субъекта персональных данных, связанных с передачей (доступом, предоставлением, распространением) персональных данных, Субъект персональных данных может воспользоваться соответствующими настройками и функциями Сайта, а если настройки или функции Сайта недостаточны по мнению субъекта персональных данных – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

8.3. При передаче персональных данных Оператор требует от третьих лиц обеспечения конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

9.1 Использование файлов Cookies

9.1.1 При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Субъекта персональных данных об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие на обработку его Cookies.

9.1.2 Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом Субъект персональных данных предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями настоящей Политики. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Субъектом персональных данных перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.
9.1.3 Субъект персональных данных может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

9.2. Виды Cookies, используемые Оператором

9.2.1 **Сессионные**

Такие Cookies существуют только во временной памяти в течение времени, когда Субъект персональных данных находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Субъект персональных данных закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе Субъекта персональных данных на предыдущей странице Сайте, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

9.2.2 **Постоянные**

Это такие Cookies, которые хранятся на компьютере Субъекта персональных данных и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Субъекта персональных данных как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о субъекта персональных данных и ранее совершенных действиях.

9.2.3 **Статистические**

Такие Cookies включают в себя информацию о том, как Субъект персональных данных использует Сайт. Например, какие страницы Субъект персональных данных посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies — улучшение функций Сайта.

9.2.4 **Обязательные**

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.

9.3. Cookies используются Оператором в целях улучшения работы Сайта.

9.4. Сведения о действиях Субъектов персональных данных обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений посетителей Сайта, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора предоставляется в письменной форме либо путем проставления галочки в чек-боксе рядом с текстом *«согласен на получение рекламной и информационной рассылки»* либо с иным аналогичным текстом на сайте или ином информационном ресурсе Оператора.

Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах, а также обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресу:

г. Москва, ул. Селезневская, д. 11А, стр. 2, э. 5 пом I к №31 оф №521 или обратившись к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@psyschool.com.ru.

10.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

10.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

10.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на ресурсе или по адресу местонахождения Оператора. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу места нахождения Оператора.

Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, а также публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: